

【個人情報保護方針】

株式会社テクロスホールディングス（以下「当社」といいます。）は、事業を実施する上で、個人情報の重要性を認識し、個人情報を適切に取扱うことが社会的責務であると考えます。そこで、当社は、個人情報の適切な取扱いについて組織として取り組むために個人情報保護方針を以下のとおり定め、従業員に周知し、個人情報の保護に努めます。

1. 法令の遵守について

当社は、個人情報の適切な取扱いのため、個人情報の保護に関する法律及び関連法令を遵守します。

2. 安全管理措置について

当社は、個人情報の紛失、改ざん、漏えい等を防止するため、適切な安全管理措置を講じます。また、個人情報を取り扱う従業員及び委託先に対して、適切な監督を行います。

3. 個人情報の利用について

当社は、個人情報をあらかじめ通知・公表した利用目的の範囲内でのみ利用します。

4. 個人情報の第三者への提供について

当社は、法令に基づく場合を除き、ご本人の事前の同意なく、個人情報を第三者に提供しません。

5. 個人情報の開示、訂正等について

当社は、ご本人から個人情報の開示、訂正等を求められた場合は、ご本人であることを確認し、適切に対応します。

【プライバシーポリシー】

当社は、当社が提供する「コインムスメ ドリームレース！」（以下「本サービス」といいます。）において取得する個人情報の取り扱いに関して、以下のとおり、プライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を定めます。

なお、本規定に定義がない語句については、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）の定義によります。

1. 収集する利用者情報及び収集方法

（１）当社は、ユーザーが本サービスの利用登録をする際に氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、銀行口座番号、クレジットカード番号、運転免許証番号などの個人情報をお尋ねすることがあります。また、ユーザーと提携先などとの間でなされたユーザーの個人情報を含む取引記録や、決済に関する情報を当社の提携先（情報提供元、広告主、広告配信先などを含みます。以下「提携先」といいます）などから収集することがあります。

（２）当社は、ユーザーについて、利用したサービスやソフトウェア、購入した商品、閲覧したページや広告の履歴、検索した検索キーワード、利用日時、利用方法、利用環境（携帯

端末を通じてご利用の場合の当該端末の通信状態、利用に際しての各種設定情報なども含みます)、IP アドレス、クッキー情報、位置情報、端末の個体識別情報などの履歴情報および特性情報からなる端末情報を、ユーザーが本サービスや提携先のサービスを利用したまたはページを閲覧する際に収集します。

(3) 当社は Google が提供する Google アナリティクスを利用しています。当社は、Google が当社または Google の設定するクッキーをもとにしてお客様の閲覧履歴を収集し、分析した結果を受け取り、お客様の利用状況の把握や、当社のサービスに利用する場合があります。Google による Google アナリティクスにおけるデータの取扱いについては、同社のサイトをご覧ください。

「Google のサービスを使用するサイトやアプリから収集した情報の Google による使用」

<https://policies.google.com/technologies/partner-sites>

2. 個人情報の利用目的

- ① 商品配送・サービス提供のため
- ② 商品・サービス代金の決済・請求のため
- ③ お客様の本人確認のため
- ④ お客様からのお問い合わせに対応するため
- ⑤ アフターサービスを提供するため
- ⑥ 当社及び他社の商品、サービス、キャンペーンの情報提供（電話、電子メールの送付及びカタログ・チラシの郵送）のため
- ⑦ メンテナンスその他の重要なお知らせのため
- ⑧ アンケート調査・分析及びマーケティング調査・分析のため
- ⑨ 広告の表示のため
- ⑩ 商品・サービス改善のため
- ⑪ 当社サービスの不正利用の防止のため
- ⑫ お客様の与信判断、債権回収のため
- ⑬ お客様との取引に関する事務を行うため
- ⑭ お客様に対し必要な連絡を行うため
- ⑮ ウェブサイトの閲覧履歴や購買履歴等の情報を分析して、お客様の趣味・嗜好に応じた広告の配信や当社商品・サービス提案のため
- ⑯ 上記利用目的に付随する利用のため
- ⑰ その他当社の利用規約等で定める目的のため

上記以外の利用目的で個人情報を取得し、利用する場合は、あらためて当社ホームページ等で公表します。

3. 共同利用

(1) 当社は、以下のとおり利用者情報を共同利用します。

- ① 共同利用する項目：メールアドレス、ユーザーID、課金情報、ゲーム内行動履歴その他本サービスの提供に必要な情報その他「1. 収集する利用者情報及び収集方法」に記載の情報
- ② 共同利用者の範囲：当社の親会社又はその子会社、その他当社グループ会社
- ③ 利用目的：本サービスの運営、サポート対応、マーケティング分析、不正行為防止その他「2. 個人情報の利用目的」に記載の目的
- ④ 管理責任者：株式会社テクロスホールディングス 個人情報保護管理責任者 代表取締役 辻 拓也

(2) 共同利用を行う際は、個人情報保護法第27条第5項第3号に基づき、上記内容を変更する場合には事前に公表します。

4. 第三者提供等

当社は、利用者情報のうち、個人情報については、次に掲げる場合を除いて、あらかじめユーザーの同意を得ないで、第三者に提供しません。

(1) 国内の第三者提供

本人の同意がある場合、法令に基づく場合、または事業承継その他正当な理由がある場合に限り提供します。

(2) 外国にある第三者（委託先を含む）への提供

当社は、次の外国にある第三者にお客様の個人データを提供する場合があります。その場合に参考となるべき国別の情報は、現時点において、次に掲げるとおりです。なお、適宜適切な事業者を選定して委託を行うべく、現時点では受託業者及びその所在国が特定できていないものの、下記以外の外国の受託業者に対してユーザーの利用者情報の委託（提供）を行う場合があります。この場合、改めてユーザーの同意を取得せず、新たな受託業者に対する委託を開始することがあります。

①大韓民国

- ・ 当該外国の個人情報保護制度

個人情報保護委員会が提供する情報を以下のリンクからご確認ください。

https://www.ppc.go.jp/enforcement/infoprovision/laws/offshore_report_korea/

- ・ 第三者が講ずる個人情報保護措置

提供先は、概ね個人データの取り扱いについて我が国の個人情報取扱事業者に求められる措置と同水準の措置を講じています。

(3) 業務委託

利用目的の達成に必要な範囲で利用者情報の取扱いを委託する場合があります。その際は、

十分な安全管理措置を講じている事業者を選定し、適切な契約を締結するとともに、必要かつ適切な監督を行います。

（４）匿名加工情報等の提供

取得した利用者情報を統計情報又は匿名加工情報として加工し、個人を識別できない形で第三者に提供又は公表する場合があります。

５．安全管理措置

当社は、その取り扱う個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止その他個人情報の安全管理のために、必要かつ適切な措置を講じます。当社が講じる安全管理措置については、「お問い合わせ窓口」までお問い合わせください。

６．個人情報の開示等の請求

- １．当社は、ユーザーから、個人情報保護法の定めに基づき保有個人データの利用目的の通知、保有個人データ又は第三者提供の記録の開示、保有個人データの内容の訂正・追加・削除、保有個人データの利用の停止・消去・第三者提供の停止のご請求（あわせて以下「個人情報の開示等の請求」といいます。）があった場合は、ユーザーご本人からのご請求であることを確認した上で、当社所定の手続きに従い、遅滞なくこれらに対応いたします。
- ２．利用目的の通知、保有個人データ又は第三者提供の記録の開示につきましては、手数料として[ご請求 1 件につき 1,000 円（消費税別）]をお支払いいただきます。
- ３．個人情報の開示等の請求の具体的な方法については、本ポリシーに記載の当社のお問い合わせ窓口にお問い合わせください。

７．お問い合わせ窓口個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ・苦情・相談・開示請求等は、下記お問い合わせフォームにてご連絡ください。

support@eureka-entertainment.xyz

８．改定

当社は、本ポリシー及びその他個人情報に関する方針・取扱い等を、適宜見直し、予告なく、改定することがあります。重要な変更を行う際は、当社ウェブサイトその他連絡手段にて事前に通知します。

2025 年 7 月 22 日 制定